



Ritratto PMI: Alcan Packaging Rorschach AG



«Il progetto PMI-vital ci ha sostenuti ottimamente sulla strada verso una promozione della salute completa.»

Ufficio del personale

Profilo dell'impresa

Ragione sociale Firmenname:
Alcan Packaging Rorschach AG;
www.alcan.com

Sede:
9401 Rorschach

Settore:
Imballaggio

Numero di collaboratori in CH:
350

Attività:
Verniciatura, mascheratura,
rivestimento, stampa, confezione, di
fogli di alluminio per la produzione di
contenitori per l'industria alimentare

Un programma ottimale

Puntare sulla carta giusta con PSA

Promozione della salute in azienda (PSA) anche in tempi difficili? A tanti collaboratori e collaboratrici sembra quasi impossibile. Infatti, alcuni dei dipendenti delle aziende pilota intervistati fanno fatica a conciliare ristrutturazioni e PSA. La prova che la promozione della salute può essere introdotta in un'azienda anche in tempi difficili è fornita dall'esempio della Alcan Packaging Rorschach AG, la più grande fra le aziende pilota di PMI-vital. Ma per arrivarci prima è stato necessario smantellare mentalità che nelle teste delle persone erano diventate dei veri e propri ostacoli sulla strada che porta alla PSA. Alcan Packaging Rorschach AG ha seguito con coerenza il percorso dalla sicurezza sul lavoro alla promozione della salute nel suo insieme.

All'inizio dell'anno 2002 la direzione ha commissionato l'analisi dell'alto numero di assenze per malattia. Il mandato comprendeva anche l'elaborazione di proposte atte a ridurle.

Come la direzione, anche il reparto del personale ha ricondotto tale forte assenteismo ad un problema di fondo, anzi a svariati fattori problematici interdipendenti. Un sondaggio fra il personale dell'azienda condotto all'inizio del 2002 ha portato alla luce preziose indicazioni di possibili interventi di ottimizzazione. Fra i miglioramenti auspicati figuravano anche iniziative per evitare le interruzioni del lavoro non pianificate e ridurre la pressione dei tempi. Altri punti di critica sono stati individuati nello stile di comunicazione curato dalla direzione, nonché nella mancanza di riscontri o segni di apprezzamento da parte dei superiori per il lavoro prestato. La soluzione più promettente sembrava essere quella di trovare un approccio globale, che promuovesse la salute in azienda prendendo in considerazione i vari fattori nel loro insieme. Come programma ideale è stato scelto il programma PMI-vital.

L'eco del personale all'inizio era assai discreta. «Come se non avessimo già

abbastanza altre cose di cui preoccuparci!», «Sarebbe più sensato investire il denaro per creare nuovi posti di lavoro o salvaguardare quelli esistenti», o ancora: «La promozione della salute è per i licenziati, loro sì che stanno male»: questo il tenore degli argomenti più frequenti.

Insieme al consulente esterno, nei Circoli della salute organizzati a intervalli regolari sono state definite delle misure che già ben presto hanno portato un beneficio concreto e visibile ai collaboratori. Acqua minerale gratuita sul posto di lavoro, vaccinazione volontaria contro l'influenza, test di fitness, giornata sportiva o sciistica, prevenzione dell'alcol con l'aiuto del simulatore di guida, un seminario di un giorno per imparare alcune tecniche antistress, software ad attivazione automatica con visualizzazione di esercizi di rilassamento al PC o una conferenza sull'alimentazione sana malgrado il lavoro a turni – tutte misure tradotte in realtà rapidamente. Il tempo guadagnato in questo modo è stato dedicato a interventi più onerosi, con effetto a medio e lungo termine, quali la sistemazione più accogliente dei locali per le pause o l'installazione di un impianto di aerazione nelle officine. Gli sforzi profusi in azienda dalla Alcan Packaging Rorschach AG per una valida promozione della salute hanno tutti generato dei risultati positivi. A distanza di due anni dal primo sondaggio fra i collaboratori sono stati notati diversi miglioramenti con un impatto importante su fattori così diversi fra loro come: fiducia reciproca, stile di guida e comportamento dei superiori, politica d'informazione, senso di appartenenza all'azienda, piacere del lavoro. Le preoccupazioni dei collaboratori e delle collaboratrici sono dunque state prese sul serio, anche se le misure proposte comportavano dei costi. I successi concreti e tangibili raccolti nei campi in cui molto dipende dallo stile di conduzione del personale sono strettamente connessi alle offerte di perfezionamento e aggiornamento professionale predisposte per tutti i superiori. Tutti i quadri hanno seguito un



corso di due giorni dedicato proprio alla promozione della salute in quanto compito dirigenziale («fit sii – auch beim Führen»). Nello stesso periodo, fra l'altro, è stato possibile ridurre notevolmente il tasso di assenze per malattia. Due anni dopo l'introduzione di queste misure, il capo del personale dichiara:

«Vogliamo che tutti i collaboratori e tutte le collaboratrici siano sani e contenti quando vengono a lavorare - e quando tornano a casa.»

«S» «Vogliamo che programmi del genere siano coronati da successo, è necessario che i vari attori imparino a

collaborare. Ma per farlo ci vogliono tolleranza, rispetto, apertura di spirito e curiosità.

I punti forti devono essere sfruttati reciprocamente e le tematiche comuni che interessano la Promozione della salute in azienda devono essere trattate congiuntamente.»

I risultati sono stati un grande incoraggiamento per tutte le persone coinvolte e hanno fornito la prova di aver puntato sulla carta giusta con la PSA. L'azienda comunque prosegue sulla strada imboccata e sulla scorta dei successi raccolti radica la PSA in modo duraturo nelle proprie strutture e nei propri processi. Dal 2004 la promozione della salute riveste la stessa importanza degli argomenti Ambiente e Sicurezza ed è integrata nel sistema di Management. Oggi, il 94 % dei

collaboratori e delle collaboratrici sono del parere che la Direzione ha intenzioni serie, quando parla di Promozione della salute. L'intera azienda ha così compiuto un importante passo verso gli obiettivi che si era prefissa. «Vogliamo che i collaboratori siano sani e contenti quando vengono a lavorare – e quando tornano a casa.»

Il responsabile della sicurezza presso Alcan Packaging Rorschach AG, che aveva fornito lo stimolo iniziale per partecipare a PMI-vital, nella sua retrospettiva costata che la PSA dipende per forza di cose dal sostegno assicurato dalla Direzione. Sia il reparto del personale sia la Direzione raccomandano ad altre PMI di applicare la PSA e di partecipare a PMI-vital – proprio e soprattutto in tempi difficili.

Iniziative PSA

Data	Iniziativa	Partecipanti	PMI-vital
Gen. 02	Definizione degli obiettivi	Direzione Personale	
Feb. 02	Introduzione dei colloqui di reinserimento	Tutti i superiori (60 pers., dalla Direzione al capo-turno)	
Marzo 02	Sondaggio fra i quadri	Direzione e Reparto del personale (7 D e 4 RU)	✓
Marzo – luglio 02	1° Sondaggio fra i collaboratori	Tutti i collaboratori (tasso di risposta 60 %)	✓
Da apr. 02	- acqua minerale gratuita - due consigli alla settimana per la vostra salute	Per tutti i collaboratori	
Giugno 02	Ergonomia sul posto di lavoro: controllo di tutti i monitor	Tutti i posti di lavoro (90)	
Luglio 2002	Simulatore di guida & test fitness	L'intero effettivo (facoltativo), ca. il 90 % del personale	
Agosto – sett. 02	Circolo della salute	1 Sanitaria aziendale, 1 Incaricato della sicurezza, 5 collab., 3 Capireparto, 2 Responsabili RU, condotto dal Capo del personale	✓
Ott. 02	Introduzione della Valutazione del Superiore	Tutti (2003: qualifica Direzione e Capiofficina, 2004 tutti i Capireparto)	
Nov. 02	Superare lo stress sul posto di lavoro	Per tutti i collaboratori SAP (10)	
Nov. 02	Vaccinazione contro l'influenza	Per tutti i collaboratori (facoltativo, ca. il 25 % del personale)	
Genn. 03	Montaggio dell'impianto di aerazione	In un locale di produzione	
Marzo – giugno 03	PSA in quanto compito dirigenziale	Tutti i superiori, compresa Direzione (60 persone)	✓
Marzo 03	Alimentazione sana congiuntamente con la Mensa & Conferenza Alimentazione sana nel lavoro a turni	Per tutti i collaboratori e tutte le collaboratrici (facoltativo)	
Marzo 03	Programma PC „Allenatore Salute“ per micropause	Posti di lavoro al PC	
Sett. 03	Seminario di un giorno sulla riduzione dello stress	Per tutti i collaboratori e tutte le collaboratrici (facoltativo, 11 persone)	
Nov. 03 – Gen. 04	2° Sondaggio fra i collaboratori	Tutti i collaboratori, tutte le collaboratrici (tasso di risposta 79 %)	✓
Dic. 03	Nuova sistemazione dei locali per le pause	Fabbrica	
Marzo 04	Giornata sciistica	Per tutti i collaboratori e tutte le collaboratrici (facoltativo)	
Da genn. 04	Il Management della salute è parte integrante di Environment, Health and Safety (EHS-First), radicato nel sistema di Management e in quanto tale portato avanti con coerenza.	Direzione, persone responsabili di Ambiente, Salute e Sicurezza	

Rassegna stampa: (articoli addizionali su www.pmi-vital.ch sotto rassegna stampa)

> La salute è molto di più dell'assenza di malattie. HR-Today, luglio 2003.