



Ritratto PMI: Kontakt Systeme



Kontakt Systeme



«Proprio nei momenti economici difficili siamo consapevoli di quanto siano importanti il benessere e l'equilibrio dei nostri collaboratori e delle nostre collaboratrici – per la motivazione e la soddisfazione sul lavoro, per l'ambiente di lavoro, ma anche per il successo aziendale.»

Daniel Obrist, già membro di Direzione

L'importanza di PMI-vital

Radicata nella mentalità dei superiori in quanto fattore di successo principale

I collaboratori e le collaboratrici di Kontakt Systeme vengono subito al sodo: PMI-vital porta vantaggi sia al datore di lavoro che ai dipendenti. C'è addirittura chi definisce il programma una «*filosofia che permette di raggiungere molto con relativamente poco*». Un esempio: Che l'apporto di liquidi in quantità sufficiente sia importante e utile per la salute «*oggi si sa*». Ma l'effetto benefico si produce solo se poi l'acqua si beve realmente! Ecco perché da Kontakt Systeme le bottiglie d'acqua sono messe in bella mostra, posizionate in modo da attirare subito lo sguardo di collaboratori e collaboratrici. Come il cestino di frutta sul tavolo, anche le bottiglie d'acqua sono un segno concreto e tangibile dell'importanza che l'azienda attribuisce alla salute del personale. È ancora fresco nella memoria il corso di alimentazione, che ha illustrato le correlazioni fra salute, benessere e prestazione. Nel frattempo, traendo spunto dal corso, una collaboratrice ha modificato «*alcune piccole cose*» nelle sue abitudini alimentari.

Dagli incontri conviviali organizzati a scadenza trimestrale o dalle *happy fitness hours* non escono certo i nuovi campioni olimpionici – ma nei vari tornei di bocce, badminton, bowling o curling «*tutti si divertono*». Con l'effetto collaterale di mostrare agli occhi di tutti che in squadra si raggiungono risultati migliori. Significativa l'affermazione di un intervistato: «*Anche se non posso provarlo, ho la sensazione che, dopo delle manifestazioni di questo tipo, nelle riunioni si raggiungano risultati migliori.*» Presso l'azienda Kontakt Systeme le questioni relative alla collaborazione sono state tematizzate nel modulo *Lavoro di team*.

Dalla sua costituzione a oggi, la Kontakt Systeme si è sempre vantata di disporre di condizioni di lavoro e prestazioni sociali eccellenti. Questo dato di fatto ha senza dubbio alimentato aspettative ed

esigenze il cui soddisfacimento ormai è dato per scontato, confrontando la Direzione con un nuovo problema: ogni volta che si introduce una novità a vantaggio del personale, il miglioramento ottenuto diventa subito routine. Nella realtà lavorativa quotidiana, già caratterizzata da prestazioni per il personale di alto livello, l'introduzione di nuove misure nell'ambito della tutela della salute non salta all'occhio immediatamente. E dunque non sorprende neanche il fatto che nelle interviste si parli di «*cambiamenti minimi*». Per questo motivo, la società Kontakt Systeme invia regolarmente delle e-mail al personale e richiama così l'attenzione sulla tematica della salute. Nel programma introduttivo per il personale neo-assunto è stato integrato un nuovo elemento dedicato alla salute al posto di lavoro.

È comprensibile nella nostra società fortemente individualista che non tutti i collaboratori e le collaboratrici di Kontakt Systeme partecipino al programma PMI-vital con la stessa intensità e lo stesso interesse. Una delle collaboratrici intervistate ha osservato per esempio delle differenze fra fumatori e non fumatori o fra uffici e magazzino. E non sono mancate neanche le voci critiche e gli sguardi scettici quando i membri del Circolo della salute si riunivano fra di loro, perché «*non ci vogliono certo ore di riunioni per organizzare una serata di bocce*». Reazioni di questo tipo non sorprendono dinanzi alle pressioni competitive cui anche una ditta come Kontakt Systeme deve fra fronte e in cui ogni ora passata al posto di lavoro vale il doppio.

Le difficoltà possono nascere anche se si viene a creare la necessità di licenziamenti, mentre al contempo si parla di benessere del personale. Un membro della Direzione conferma: «*È proprio così, la promozione della salute deve prima conquistarsi il proprio posto all'interno dell'azienda. E noi dobbiamo continuare a adoperarci per le cose che ci stanno a cuore, senza demordere.*»

La convinzione diffusa fra alcuni

Descrizione dell'azienda

Ragione sociale:
Kontakt Systeme;
www.cosy.ch

Sede:
8132 Egg e 5703 Seon

Settore:
elettronica industriale e telematica

Numero di collaboratori in CH:
70

Attività:
tecnica di connessione, telematica



collaboratori e collaboratrici secondo cui sospendendo il programma PMI-vital si possano salvare posti di lavoro non sembra invece condivisa dalle persone intervistate. Da un lato alcuni fanno notare i costi modesti del programma (basta l'1-2 per mille del fatturato annuo per coprire i costi materiali del programma). Dall'altro un intervistato esprime quello che sicuramente pensano anche altri: «Senza la forte identificazione con l'azienda, non si riuscirebbe a rispondere ai requisiti di oggi. Mi pare che il programma contribuisca a tale identificazione.» E infine un'altra risposta: «È proprio nei momenti difficili che si ha bisogno del sostegno del datore di lavoro e dei superiori.» Quello che non è stato detto: i datori di lavoro che non si interessano del benessere del personale soffrono di una cattiva immagine e perdono i collaboratori e le collaboratrici migliori, al più tardi quando si presentano alternative nuove. Dopo l'avvio del programma, PMI-vital Kontakt Systeme è stata rilevata da un gruppo industriale francese. Dopo le dimissioni di una persona chiave nella Direzione, che si era sempre adoperata per la PSA, PMI-

vital è stata portata avanti dai responsabili delle due sedi.

I nuovi rapporti di proprietà hanno leggermente diminuito l'importanza del programma – di per sé nulla di straordinario.

«Si deve continuamente spingere e fare attenzione che il programma non finisca per essere travolto.»

Robert Hildbrand, membro di Direzione

Una direzione aziendale nuova avrà altre priorità e accenti. Visto che però la promozione della salute in azienda non produce effetti clamorosi e vistosi, ma agisce in sordina seppur costantemente, la Direzione Generale del Gruppo magari alla fine non si renderà neanche conto del fatto che una delle sue aziende sta realizzando il programma PMI-vital. Tanto più importante è dunque ancorarlo presso i dirigenti locali, i quali parlando dell'argomento, affermano subito che la promozione della salute in azienda deve imporsi, difendendosi continuamente contro argomenti quali redditività, fatturato, EBIT ecc. «Si deve continuamente spingere, e fare

attenzione che il programma non finisca per essere travolto.» In situazioni del genere ci vuole più energia per evitare che gli sforzi profusi finora svaniscano. Ci sono però anche i risultati del secondo sondaggio fra i collaboratori che – a prescindere dalla buona sensazione personale – raccomandano di continuare il programma PMI-vital e evidenziano che la Kontakt Systeme è effettivamente riuscita a maturare esperienze molto positive: le sollecitazioni e le realtà lavorative possono essere influenzate in maggior misura o gestite meglio, i fattori che pesano più degli altri sui dipendenti sono stati identificati e denominati. Interessante: la situazione economica esterna e gli avvenimenti nell'azienda stessa hanno sì comportato delle ripercussioni negative sul clima di lavoro nel suo insieme, ma al contempo è migliorato il clima di lavoro nel reparto o nel team ed è aumentata anche la fiducia reciproca fra colleghi di lavoro. Dal punto di vista dei collaboratori e delle collaboratrici la risposta alla domanda finale non lascia dubbi: l'impresa deve portare avanti il programma PMI-vital!

Iniziative PSA

Data	Iniziativa	Partecipanti	PMI-vital
Maggio 01	Seminario di 2 giorni per i quadri „Sani e in forma sul lavoro“ dedicato all'alimentazione, all'attività fisica e al rilassamento	Tutti i collaboratori con funzioni di quadro (ca. 15 persone)	
Nov.01	Workshop „Padri fra famiglia e lavoro“	Possibilità di partecipazione per tutti i collaboratori (padri), ca. 12 partecipanti	
Marzo 02	Riunione di sensibilizzazione	Quadri superiori e medi (capodivisione, capo finanze, informatica, capireparto), 6 persone	✓
Aprile 02	Sondaggio fra i quadri	Quadri superiori e medi, 6 persone	✓
Maggio – luglio 02	1° Sondaggio fra i collaboratori	Tutti i collaboratori e le collaboratrici, ca. 90 persone	✓
Aprile – dic. 02	Circolo della salute (5 riunioni di 4 ore l'una)	Ogni livello gerarchico e ogni reparto: finanze, informatica, vendita, magazzino/spedizione, totale 7 persone	✓
Sett. 02	Ergonomia al videoterminale	Controllo di 40 posti di lavoro	
Genn. 03	Workshop „In forma sul lavoro“ dedicato all'alimentazione/attività fisica/relaxamento	Possibilità di partecipazione per tutti i collaboratori e le collaboratrici, ca. 30 part.	
Maggio 02	Settimana della frutta	Tutti i collaboratori e le collaboratrici, inizialmente 6 x all'anno. Dal 2004 12x all'anno	
Genn. 03	Bere acqua al posto di lavoro	Tutti i collaboratori e le collaboratrici	
Sempre	Sport a mezzogiorno/di sera	Tutti i collaboratori e le collaboratrici, ca. 3-4 partecipanti fissi	
Maggio 03	Lavoro di team (2 x 4 ore)	1° team 4-5 part. Servizio clienti a Seon, facoltativo, senza sup., 2° team 15 part.: Servizio clienti a Egg, obbligatorio, con sup.	✓
Giugno 03	Passeggiata in montagna nel Canton Glarona con i quadri	Facoltativo, per tutti i quadri, ca. 12 partecipanti	
Nov. 03 – febb. 04	2° Sondaggio fra i collaboratori	Tutti i collaboratori (60 part. di cui 2/3 hanno già partecipato al 1° sondaggio fra i collaboratori)	✓

Rassegna stampa: (articoli addizionali su www.pmi-vital.ch sotto rassegna stampa)

- > Ein KMU als Pionier. Gesundheitsförderung als Teil der Unternehmenskultur. Focus, marzo 2004.
- > Es braucht mehr als ein Salatbuffet. Tages-Anzeiger, marzo 2004.