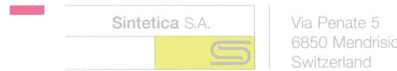


Ritratto PMI: Sintetica S.A.



«La carenza di capacità gestionale, non l'elevato numero di obiettivi che ci si pone, è il maggior problema nell'affrontare un progetto.»

Augusto Mitidieri, CEO

La promozione della salute

Fondata nel 1921, Sintetica S.A. è stata la prima azienda farmaceutica del Canton Ticino, Svizzera.

Nel 1983 Sintetica si è trasferita nel suo attuale sito di produzione a Mendrisio. All'inizio del 2002 l'intero capitale sociale è stato acquisito da un Gruppo farmaceutico Ticinese ed è stato avviato un importante programma di investimenti, con l'obiettivo di dare a Sintetica S.A. una dimensione internazionale.

Lo stabilimento è stato oggetto di un totale rinnovamento; sono state installate nuove linee di produzione, la capacità di produzione è cresciuta fino a 25 milioni di fiale all'anno (con un range di volumi da 0,5 ml a 20 ml) e la struttura si è dotata di una tecnologia moderna e all'avanguardia.

Con la sua esperienza di oltre 80 anni nello sviluppo, nella produzione e nel marketing di anestetici locali iniettabili, analgesici e narcotici, Sintetica S.A. è una delle maggiori aziende svizzere nel campo della terapia contro il dolore.

La società si adopera di continuo per estendere la sua attività sul mercato svizzero e all'estero, attraverso una strategia di licensing in/out internazionale.

Nel settembre 2005 Sintetica SA ha acquisito la società farmaceutica Bioren SA, oggi Sintetica-Bioren SA, con sede e stabilimento a Couvet, nel canton Neuchâtel, attiva nella produzione di sacche infusionali e flaconi per l'antalgia. Sintetica occupa 100 persone, delle quali circa la metà presso lo stabilimento di Mendrisio.

Le condizioni di lavoro sono tali da non creare particolari problemi di stress o effetti negativi sulla salute dei lavoratori.

La partecipazione di Sintetica SA al programma PMI-vital è avvenuta nell'ottica di migliorare ulteriormente le già buone condizioni lavorative in azienda, mirando soprattutto ad accrescere le competenze del gruppo manageriale.

Il gruppo manageriale di Sintetica SA è costituito da un gruppo ristretto di persone, di provenienza eterogenea, con responsabilità nella gestione dei reparti tecnico-produttivi e dei progetti importanti per lo sviluppo aziendale. Si tratta di persone giovani, dinamiche, che stanno compiendo un percorso di crescita professionale strettamente legato al percorso di crescita dell'azienda Sintetica.

In tale ottica è estremamente importante saper lavorare in team, essere in grado

di coordinare attività diverse e sempre prioritarie, gestire e ottimizzare la pianificazione e le risorse a disposizione.

Il percorso che è stato affrontato ha riguardato in particolare:

- la comunicazione in azienda
- le competenze dei quadri
- la collaborazione in team e la gestione di progetti

L'obiettivo principale della partecipazione al progetto PMI-vital era migliorare la gestione della comunicazione intramanageriale, e la comunicazione tra quadri e collaboratori. Inoltre risultava importante arrivare a una migliore definizione degli obiettivi al fine di sviluppare un metodo di lavoro più efficace, con l'ottimizzazione dei tempi nella gestione dei progetti e nel raggiungimento dei risultati.

Lo svolgimento del progetto PMI-vital ha visto il coinvolgimento in prima persona della direzione generale.

Nelle riunioni di sensibilizzazione si è notata una certa reticenza da parte di alcuni quadri rispetto al progetto, ma quest'ultima si è progressivamente ridotta attraverso le riunioni del circolo della salute (composto dai soli quadri).

Nel corso «La promozione della salute in quanto compito dirigenziale» è stato dimostrato ai quadri come si può presentare una prospettiva professionale ai collaboratori che si assentono dal lavoro per mancanza di motivazione. Anche se l'assenteismo in azienda oggi non è ancora molto diffuso, si trattava di preparare i superiori ad affrontare tale aspetto e di far conoscere loro degli approcci per promuovere la motivazione dei collaboratori.

Durante il periodo del progetto sono avvenuti anche dei cambiamenti organizzativi e una redistribuzione delle competenze tra alcuni quadri all'interno di Sintetica, ciò che ha reso il progetto PMI-vital ancora più accattivante.

Il progetto si è concentrato soprattutto sui quadri, ma ciò che è interessante notare è l'influsso positivo che ha portato anche al personale. Come si può notare dai risultati del 2° sondaggio dei collaboratori l'informazione è migliorata all'interno dell'azienda e in particolare la valutazione da parte dei collaboratori sullo stile di gestione dei loro quadri sottolinea un progresso rispetto a un anno prima.

Descrizione dell'azienda

Nome dell'azienda:

Sintetica SA
www.sintetica.com

Sede principale:

6850 Mendrisio, Ticino

Altri sedi:

Couvet (Neuchâtel)

Totale collaboratori:

100

Settore professionale:

farmaceutico

Attività:

Produzione di prodotti farmaceutici iniettabili per l'anestesia e l'analgesia



Attività di promozione della salute aziendale (PSA)

Data	Attività	Partecipanti	PMI-vital
aprile 04	Riunione di sensibilizzazione.	Direttore generale e tutti i quadri dell'azienda	✓
maggio 04	Sondaggio quadri e 1° sondaggio collaboratori	Direttore e quadri + tutti i collaboratori dell'azienda	✓
set./ ott. 04	Circolo della salute 6 x 2h	Quadri dell'azienda, senza direttore generale	✓
dicembre 04	Modulo PMI-vital aspetti ergonomici	Programma che ha coinvolto sia i collaboratori che i quadri	✓
marzo 05 sett. 05	La promozione della salute: un compito dirigenziale Refresher	Quadri dell'azienda + direttore generale	✓
ott. 05/ magg. 06	Lavoro di team	Quadri dell'azienda	✓
ott. 06	2° sondaggio collaboratori	Tutti i collaboratori dell'azienda	✓