



Ritratto PMI: TPRNOV (Trasporti pubblici regionali Nyon – Vaud – Ovest Vaudese)



«Le assenze per motivi di salute aumentano sensibilmente e giustificano l'attuazione di misure adeguate per evitarle.»

È questo il motivo che ha spinto l'impresa regionale di trasporti pubblici a partecipare al programma PMI-vital.

Descrizione dell'azienda

Ragione sociale
Transports publics régionaux
Nyon-Ouest vaudois
www.tprnov.ch

Sede:
1260 Nyon

Settore:
Trasporti pubblici e impianti
sciistici

Numero di collaboratori:
75

Attività:
L'impresa ingloba tre società anonime: un'impresa ferroviaria, una rete di trasporti regionali (Nyon e dintorni), nonché impianti di risalita. TPRNOV serve una zona demografica importante a forte presenza turistica.

Un incontro di ...avviamento

Il primo incontro svoltosi all'insegna della promozione della salute in azienda ha avuto luogo in una grigia giornata di pioggia. Mentre i membri del Management TPRNOV partecipavano alla riunione di sensibilizzazione del programma PMI-vital, fuori li aspettava la solita mole di lavoro. Si spiega così forse il nervosismo che regnava fra i partecipanti. Nel settore dei trasporti pubblici la priorità assoluta è data al funzionamento quotidiano dei collegamenti in quanto prestazione di servizio affidabile e garantita. Qualsiasi cosa disturbi il raggiungimento di questo obiettivo sarà considerata un ostacolo. Ciononostante, alcuni partecipanti dimostrano di essere disposti ad occuparsi della salute dei collaboratori ed esaminare le loro condizioni di lavoro.

L'avvio del programma presso il personale non ha subito rotto il ghiaccio e portato ai risultati auspicati. Bernard Rickli, il Direttore aziendale, d'accordo con le altre due aziende romande che hanno partecipato al progetto pilota, ha richiamato l'attenzione su alcune necessità di modifica strumentale che avrebbero permesso la valutazione delle condizioni di lavoro regnanti in una PMI.

Sicurezza e salute sul posto di lavoro

La sicurezza sul posto di lavoro costituisce una sfida particolare per i mezzi pubblici quali ferrovia o autobus. Nella vita quotidiana, sicurezza e salute rivestono la stessa importanza. Per l'impresa sicurezza e salute sul posto di lavoro significano permettere ai collaboratori di lavorare in condizioni e con strumenti che tutelano la salute dei collaboratori e non la mettano a repentaglio.

Con la partecipazione al programma PMI-vital si intendeva estendere le misure di sicurezza e salute sul posto di lavoro anche ad altri settori, ad esempio ergonomia, alimentazione, stress, attività fisica o dipendenze da determinate sostanze (alcolici, tabacco, farmaci). Secondo Bernard Rickli, «l'azienda ha il dovere di informare il personale in modo adeguato e di sensibilizzarlo per determinati aspetti».

Tuttavia, non sempre si ottiene quello che si vuole. Alcune iniziative sono in competizione con le esigenze dell'azienda, per esempio la necessità di risanare alcuni stabili che non è conciliabile con l'attuale disponibilità di risorse (in prima linea finanziarie e temporali).

Vita privata e vita professionale

La separazione fra vita privata e vita professionale è un argomento sul quale opinioni e idee non potrebbero essere più divergenti, in particolare quando si tratta di introdurre un programma di promozione della salute in azienda. Se è vero che non è compito dell'azienda occuparsi del modo in cui il personale gestisce la propria vita privata, è anche vero che l'azienda non può chiudere gli occhi dinanzi ad alcuni elementi che hanno delle ripercussioni sul lavoro. Bernard Rickli ammette che «vi sono dei confini ben precisi fra vita privata e vita professionale». Per il personale è stato messo a punto un sistema di assistenza psicologica in caso di infortuni. Nell'ambito della promozione della salute in azienda è previsto inoltre un sostegno limitato in caso di problemi privati.





Iniziative PSA

Data	Iniziativa	Partecipanti	PMI-vital
Sett. 02	Riunione di sensibilizzazione	Direzione (2 persone) Management (3 persone) Specialista esterno (una persona)	✓
Ott. 02 – marzo 03	Sondaggio fra i quadri	5 questionari distribuiti 5 questionari resi	✓
Ott. 02 – marzo 03	Sondaggio fra i collaboratori	65 questionari distribuiti 38 questionari resi	✓
Ott. 02 – dic. 03	Circolo della salute	Direzione (1 persona) Collaboratori (8 persone)	✓

Rassegna stampa: (articoli addizionali su www.pmi-vital.ch sotto rassegna stampa)

> *KMU-vital*: Programm für gesunde Betriebe. spécial-IST, dicembre 2003.